



Meet&Greet

**MONSTA X , JAPAN 9h Single
「 WANTED」
発売記念個別ビデオ通話イベント**

WithLIVE Meet&Greet

エントリー

ご参加には、簡単な事前準備が必要です。



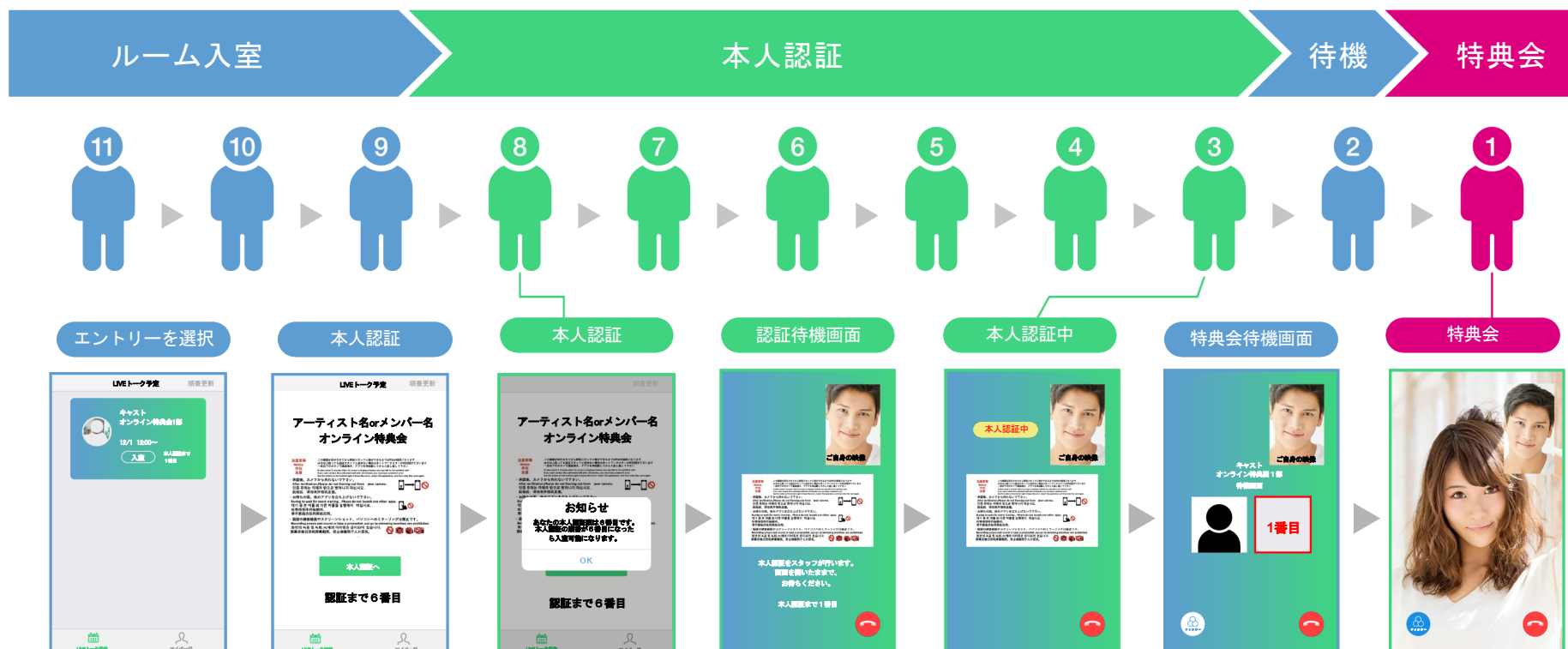
事前に会員登録、ご参加のエントリーが必要です。

当日のご対応は、ご参加の時間に間に合わない可能性がありますので、
余裕を持って事前の準備をお願い致します。

注意

ご参加までに参加準備を終えられていない場合、特典会へのご参加が出来なくなります。
参加準備を終えていない場合の返金や、再度時間を設けるなどの対応は致しかねますので予めご了承ください。

イベント当日は、アップロードした本人確認書類をお手元にご準備いただきご参加ください。
本人認証は購入情報とアップロードされた本人確認書類、お客様のお顔で認証させていただきます。
お顔が認証できない出来ない状況ではご参加いただけませんので、予めご了承ください。



1 ルーム入場に関して

特典会の部屋(レーン入り口)は、お話し会開始25分前からOPEN。受付終了時間にCLOSE。エントリーしていれば、どなたでも入室可能です。

2 認証開始に関して

認証開始は特典会開始の10分前よりSTART。
認証まで5番目までの人が入室可能

3 特典会中の注意

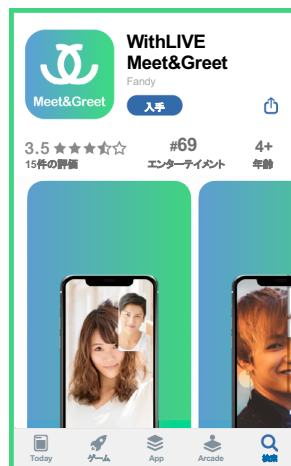
ここで画面から外れてしまったり、他のアプリを立ち上げる、録画などの行為が認証された場合は、認証やり直しとなります。

注意

本人認証は、特典会の際に音声トラブルが起きないように、事前のチェックも兼ねております。
認証スタッフと問題なくやりとりが出来るか、必ずご確認をお願い致します。



アプリの入手



「WithLIVE」など、他のアプリと
お間違いないようお願い致します。

ログイン



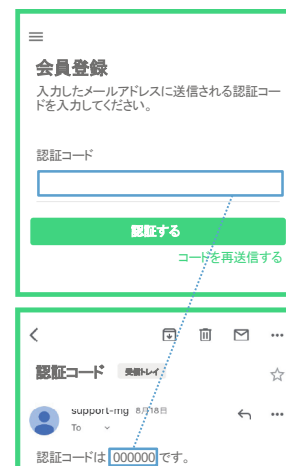
上記URLからWithLIVE Meet&Greetペー
ジへ進んで頂き[会員登録はこちら]をタップ
し会員登録ページへ。

会員登録



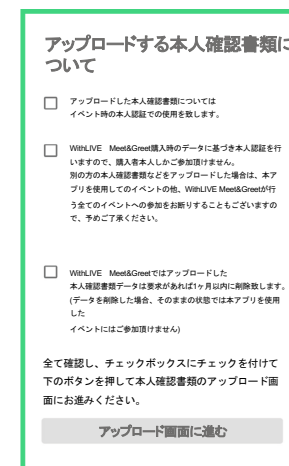
必要事項を入力し、
プライバシーポリシー、利用規約を確認して
頂き、登録をお願いします。

認証



会員登録したメールアドレスに認証コードが
送られます。
送られた認証コードを入力してください。

本人確認



内容を全て確認し、問題なければ、各項目
にチェック頂き[アップロード画面に進む]をク
リック。

注意

iOS11.0以降、Android6.0以上の環境が必須であり、PCではご利用いただけません

「WithLIVE Meet&Greet」はスマートフォンおよびタブレット端末よりご参加いただけます。

10分以上経っても認証コードが送られて来ない場合は・・・

- ・お使いのメールソフトの「迷惑フィルダ」「ゴミ箱」などの別フォルダに届いていないかご確認ください。
- ・メールアドレスが間違っていないかご確認ください。→正しいメールアドレスが間違っていないかご確認ください。
- ・迷惑メール設定・ドメイン設定により受診拒否されていないかご確認ください。→認証コードは「support-mg@withlive.jp」からお送りします。
「@withlive.jp」からのメールを受信出来るようにドメイン設定をお願いします。設定後、「コードを再送信する」を押し、再度認証コードを受け取ってください。



アプリの入手

本人確認書類のアップロード

メンバーと接続する前に本人確認を行うため、本人確認書類のアップロードをお願いします。

必要な「本人確認書類」は各イベントの主催者からのご案内をご参考ください。

タップしてアップロード

アップロード

本人確認書類をアップロード

※ 1点または2点並べた画像

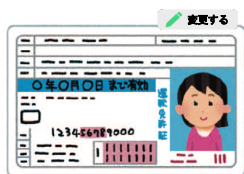
アプリの入手

(例)本人確認書類1点

本人確認書類のアップロード

メンバーと接続する前に本人確認を行うため、本人確認書類のアップロードをお願いします。

必要な「本人確認書類」は各イベントの主催者からのご案内をご参考ください。



アップロード

(例)本人確認書類2点

本人確認書類のアップロード

メンバーと接続する前に本人確認を行うため、本人確認書類のアップロードをお願いします。

必要な「本人確認書類」は各イベントの主催者からのご案内をご参考ください。



アップロード

マイページ

×

シリアルコード入力

予約済みのイベント一覧

マイページ

使い方説明

問い合わせ

利用規約

プライバシーポリシー

ログアウト

本人確認書類の画像はマイページにて変更する事が可能です。

画像は必ず正位置でアップロードをお願い致します。

アップロードされた本人確認書類はマイページにて確認出来ます。

マイページ

≡

マイページ

メールアドレス

姓

名

本人確認書類

メンバーと接続する前に本人確認を行うため、本人確認書類のアップロードをお願いします。変更するには画像をタップしてください。

必要な「本人確認書類」は各イベントの主催者からのご案内を参考にしてください。



内容を全て確認し、問題なければ、各項目にチェック頂き[アップロード画面に進む]をクリック。

注意

有効な本人確認書類に関しては、主催HPをご確認ください。

アップロードする本人確認書類を捏造し使用すると処罰の対象となる可能性がございます。絶対におやめください。



コード入力

主催者から送られるシリアルコードを入力してください。一度にまとめてシリアルコードの入力が可能です。

コード確認

「シリアルコード確認」を選択

アーティスト名確認

「アーティスト名確認」を選択

詳細確認

詳細が表示されますので、参加する特典会を選び、エントリーを押す

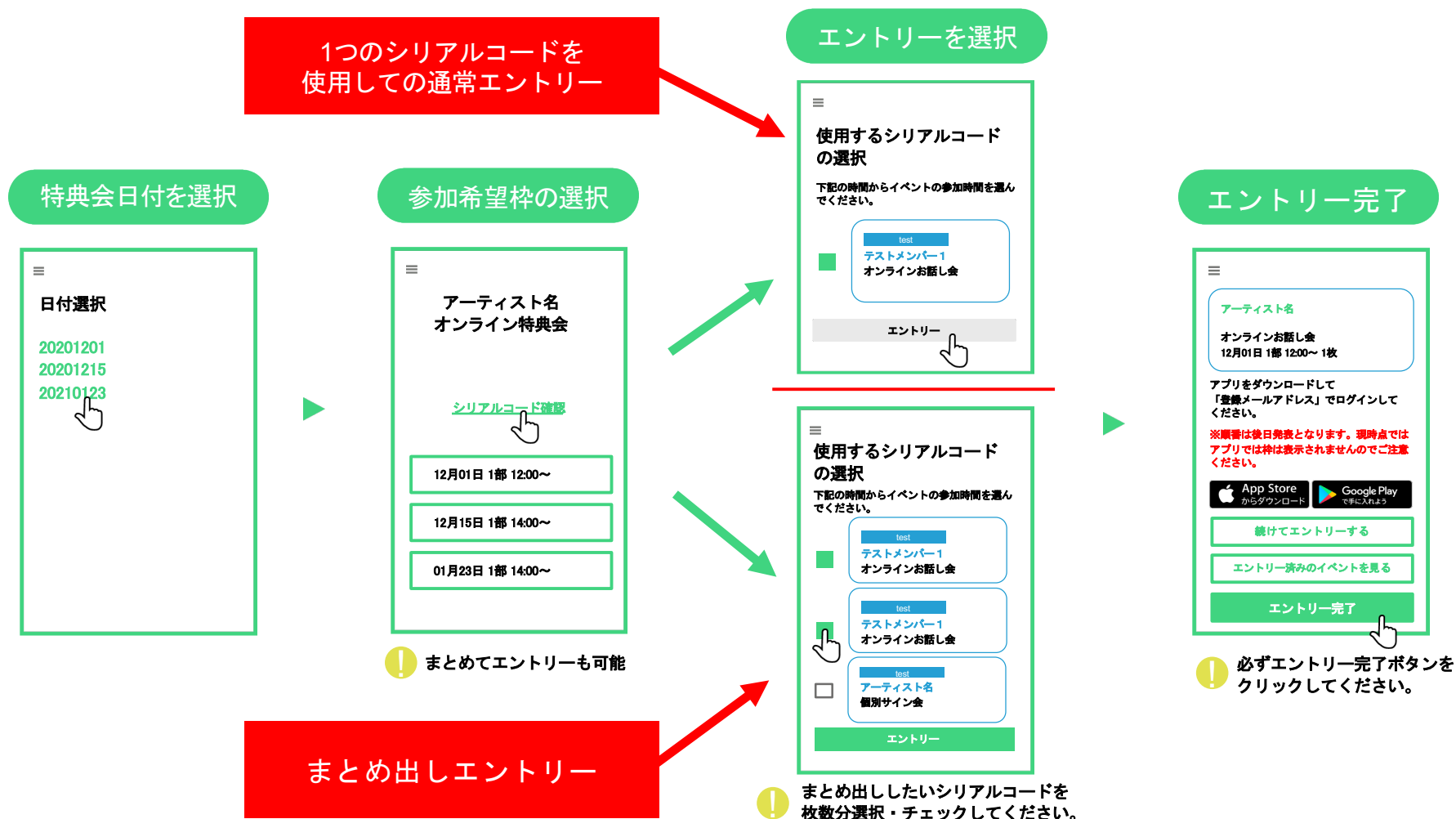
プログラム確認

希望するアーティスト名等を選択

追加する

まとめ出したいシリアルコードを枚数分選択・チェックしてください。

複数のシリアルコードをお持ちの方は、追加ボタンよりまとめてシリアルコードの認証が可能です。



まとめ出しに関して

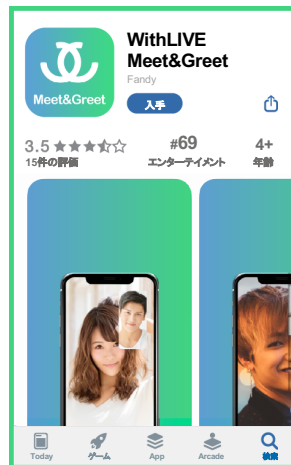
複数のシリアルをお持ちの場合まとめてエントリーが可能です。同一メンバーの同一の部へ複数回参加も参加可能ですので、シリアルコードの個数に合わせエントリーいただけます。エントリーをする際にご参加したいメンバーの部へお持ちのシリアルコード数分エントリーください。

注意

エントリー期間中は「キャンセル」し、再度エントリーし直す事が可能です。
エントリー完了した特典会は、「予約済みイベント一覧」または「アプリのLIVEトーク予定」にて確認する事ができます。



アプリの入手



「WithLIVE」など、他のアプリと
お間違いないようお願い致します。

ログイン



上記URLからWithLIVE Meet&Greetペー
ジへ進んで頂き[会員登録はこちら]をタップ
し会員登録ページへ。

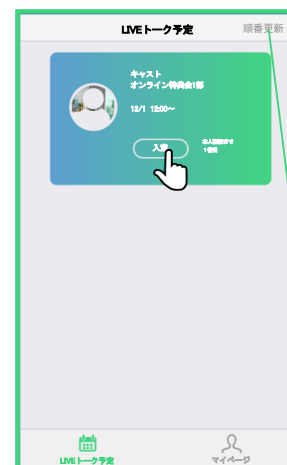
特典会一覧1



本人認証までの順番は特典会前
日の12時に反映されます。

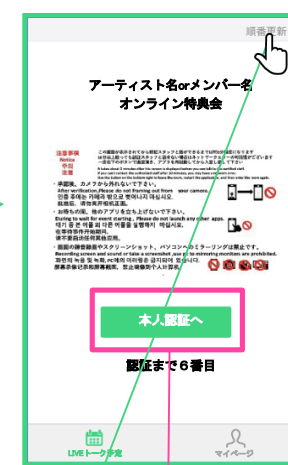
LIVEトーク予定は、特典会に
参加される
順番が早い枠から順に表示されます
イベント当日、順番の早い枠(上から表示)
から入室してお待ちください。

特典会一覧2



各特典会の入室時間は特典会
終了時刻10分前になります。
※こちらは順番に関係なく入
室できます。

本人認証



順番更新をして認証までの
順番が5番目にいないにな
ったら「タップして本人認
証を接続」
ボタンを押してください。

認証順番が5番目以内にならないと
認証待機画面には入室できません。



認証までの順番が6番目になると
プッシュ通知が入ります
お使いの端末によって、通知の入り方が
異なりますのでご注意ください。



注意

iOS11.0以降、Android6.0以上の環境が必須であり、PCではご利用いただけません
「WithLIVE Meet&Greet」はスマートフォンおよびタブレット端末よりご参加いただけます。

注意

各特典会の入室時間は認証開始25分前から入室可能です。
認証までの順番が5番目以内になる前でもこちらには入室できますので、「入室」してお待ちください。
認証終了時間(特典会終了10分前)までに「入室」が確認できない場合、該当の特典会にご参加することができなくなりますので、ご注意
ください。

該当の認証が開始された後
右上の「順番更新」を押す
と認証までの順番が更新さ
れます。自動では更新され
ませんのでご注意ください。



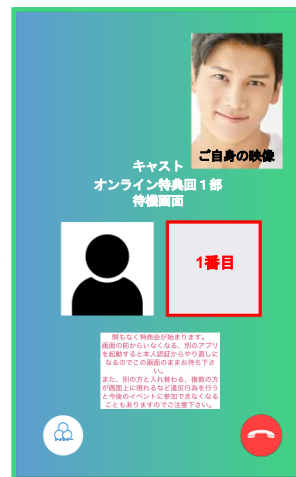
認証待機画面



本人認証中



特典会待機画面



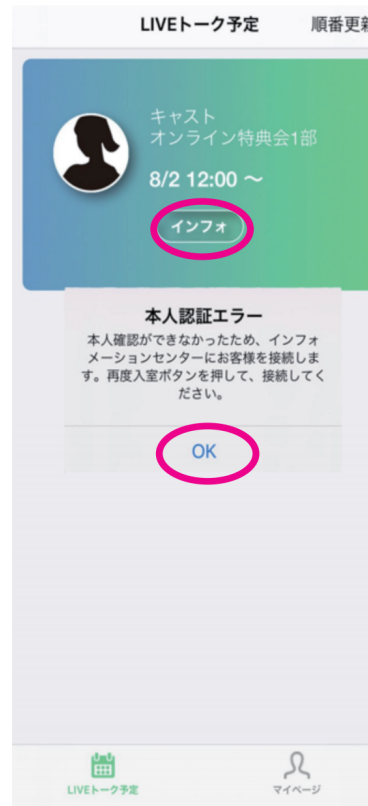
特典会までの順番が表示されます。※1番目になってから特典会が始まるまで約2秒ほどです。

特典会



インフォメーション

本人認証で不備があった場合、インフォメーションで対応させていただきます。「インフォ」と表示されたボタンを押した後、次の画面の「インフォメーション」のボタンを押してお待ちください。スタッフと繋がりましたら、スタッフの指示に従い本人認証を再度行っていただきます。



注意

イベント当日は、アップローとした本人確認書類をお手元にご準備いただきご参加ください。本人認証では特典会の際に音声トラブルが起きないように、事前のチェックも兼ねております。認証スタッフと問題なくやりとりできるか必ずご確認をお願いいたします。

注意

- ・主催者の禁止している行為があった場合は、特典会中でも強制終了することがあります
- ・立ち入りや通信が禁止されている場所からの参加はご遠慮ください
- ・待機中に他アプリを開くと強制終了します
- ・お客様の通信環境の不具合で特典会に参加できなかった場合は問い合わせを受けかねます